



Strategi

**Nye veje til velfærd
2024 - 2026**

Thisted Kommune

Brug for nye løsninger

Med Nye veje til velfærd ønsker vi, at:

- øge brugen af digitalisering og teknologi i kommunens opgaveløsning.
- styrke samarbejdet med civilsamfundet, som for eksempel pårørende, netværk, frivillige og foreninger.
- udforske nye måder at arbejde på, der skaber en attraktiv arbejdsplads, som kan rekruttere og fastholde de rette kompetencer.

Velfærd handler om det gode liv. I sin oprindelige betydning kan det at "fare vel" nok bedst beskrives som at have det godt. Ikke kun i kraft af materielle goder og social tryghed, men også ved at have en overordnet følelse af velvære og tilfredshed med livet. I Thisted Kommune vil vi ikke gå på kompromis med kvaliteten af velfærden og det gode hverdagsliv. Med andre ord, i Thy skal vi have det godt – nu og i de kommende år.

"Nye veje til velfærd" er Thisted Kommunes bud på, hvordan vi holder fast i og udvikler velfærden i en tid, hvor velfærdssystemet er under pres, og vi kigger ind i en fremtid, hvor flere får behov for hjælp samtidig med, at der bliver færre til at hjælpe. Strategiens fokus er altså på de nye veje, der skal sikre, at vi sammen kan fastholde velfærden.

Strategien giver således retning for og inspiration til Thisted Kommunes tværgående arbejde for at fremtidssikre velfærden i årene 2023-2026. Det gør den konkret ved at udpege tre veje, som vi mener, har afgørende betydning for, at vi kan udvikle velfærden, og som vi derfor vil give særlig opmærksomhed i de kommende år. Vi kalder dem: digitalisering og teknologi, fælles løsninger med civilsamfundet og attraktiv arbejdsplads. Vi mener, at der indenfor disse tre spor er et stort potentiale for at gentænke måden, vi arbejder på, og forme den efter fremtidens udfordringer og behov. Dermed er strategien et vigtigt arbejdsredskab for medarbejderne i Thisted Kommune.

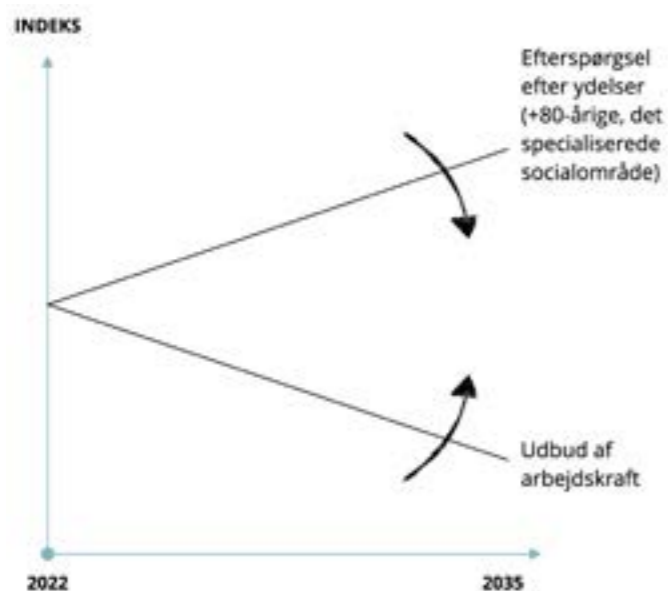
Thisted Kommune står, sammen med landets øvrige kommuner, på tærsklen til en række udfordringer, der ser ud til at vokse de kommende år.

Den primære udfordring er det stadigt voksende gab, mellem de ressourcer, kommunerne har til rådighed, og borgernes behov for hjælp og efterspørgsel efter service.

I Thy kan denne "dobbelte udfordring" fx ses ved, at:

- ifølge COWI's befolkningsprognose for Thisted Kommune 2023-2039 vil antallet af +80-årige gå fra knap 2.800 personer i 2024 til forventeligt 4.000 personer i 2035. Samtidig forventes et mærkbart fald i antallet af personer i den arbejdsdygtige alder.
- udgifterne til specialområderne stiger i forhold til almenområderne – og kompleksiteten stiger tilsvarende. I forbindelse med Thisted Kommunes budget 2024 betød det en markant budgettilførsel til det specialiserede socialområde og det specialiserede børneområde.
- en personaleomsætning i Thisted Kommune (som organisation) på 18% årligt, hvilket kræver et løbende fokus på rekruttering og fastholdelse.

Selve "gabet" kan vi som kommune ikke ændre på: antallet af ældre vil stige, og arbejdsstyrken vil falde. Vores handlerum består af de tiltag, vi kan sætte i værk for at kompensere for gabet.



Det store gab



Også her skal vi være opmærksomme på, at nye veje også betyder nye dilemmaer:

- Hvilke etiske dilemmaer skal vi være opmærksomme på i jagten på digitaliserede arbejdsgange og anvendelse af især borgernær teknologi?
- Hvordan fremmer vi den digitale inklusion med fokus på, at alle borgere kan være med i det digitaliserede samfund?
- Hvad kan kommunen med fordel samarbejde med civilsamfundet om at løse? Og hvad kan vi ikke?
- Er der brug for en ny forventningsafstemning mellem Thisted Kommune og borgerne i Thy i forhold til, hvad kommunen "leverer", og hvor civilsamfundet træder til?

Alt i alt betyder udfordringsbilledet og vores bud på løsninger, at vi skal øve os på at være kommune på en ny måde, samtidig med at vi fortsat skaber rammerne for det gode hverdagsliv i Thy.

Digitalisering og teknologi

I en verden, hvor teknologien udvikler sig med lynets hast, står landets kommuner over for en spændende udfordring: Hvordan udnytter vi smartest og sikrest de mange teknologiske muligheder til gavn for vores borgere, uden at gå på kompromis med det menneskelige og det nære i vores velfærd?

For os hænger de to ting sammen. I Thisted Kommune ser vi nemlig digitalisering som en vej til at frigøre tid til vores kerneopgaver og fastholde den nære velfærd. Vi prioriterer derfor modne og efterprøvede teknologier, som kan hjælpe os med at spare ressourcer og samtidig øge kvaliteten af vores arbejde og ydelser til gavn for borgerne i Thy.

I takt med at vi i Thisted Kommune øger vores brug af digitale og teknologiske løsninger, bliver det stadig vigtigere at have fokus på, at alle har lige adgang til kommunens service uanset IT-kompetencer.

Vores målsætning og aftryk, de skal sætte, er derfor:

Målsætning:

Thisted Kommune prioriterer modne og skalerbare teknologier.

Aftryk:

- Alle afdelinger screener for opgaver, som med fordel kan løses ved hjælp af digitale teknologier.
- Vi skaber fora, hvor nye teknologier (heriblandt generativ AI) udforskes og afprøves.
- Vi vægter effekt og meningsfuld implementering over udvikling.





Fælles løsninger med civilsamfundet

I Thisted Kommune tænker vi samarbejde ind i alt. Vi tror på, at der i mødet mellem kommune, borgere, frivillignetværk og foreninger ligger løsninger, der gør en mærkbar positiv forskel. Når vi møder nye udfordringer og opgaver, vil vi gøre det til en vane at tænke: "hvem kan jeg løse opgaven sammen med?" eller "hvem kan opgaven ikke løses uden?".

Vi vil være nysgerrige og opsøgende på at finde nye måder at skabe fælles løsninger sammen med borgerne. Løsninger, som samtidigt sigter mod at være en gevinst for borgere og pårørende, for den frivillige og for Thisted Kommunes arbejde med vores fælles udfordringsbillede.

Målsætning:

Thisted Kommune er altid opsøgende på samarbejder, som kan løfte kvaliteten og effektiviteten i opgaveløsningen.

Aftryk:

- Sammen med civilsamfundet kortlægger alle afdelinger, hvor samarbejde mellem Thisted Kommune og pårørende, netværk og foreninger kan gøre en mærkbar forskel.
- Vi sikrer rum for åben dialog og videntdeling mellem Thisted Kommune og civile aktører, hvor der i fællesskab findes løsninger.
- Sammen med borgeren og relevante aktører bygger vi bro mellem kommunale tilbud og fritidsaktiviteter.

Attraktiv arbejdsplads

Thisted Kommune vil være en attraktiv arbejdsplads, der kan rekruttere og fastholde de rette medarbejdere. Derfor vil vi skabe og udbrede fleksible arbejdsforhold og udforske og afprøve nye måder at organisere os på.

Og det vil vi gøre i sammenhæng med et værdisæt, der vægter:

- Borgeren i centrum: Vi husker altid, hvem vi er her for at hjælpe.
- Medbestemmelse for medarbejderen og tillidsfuld ledelse: Vi finder de rigtige løsninger sammen.
- Kvalitet og effektivitet i opgaveløsningen: Vi leverer høj kvalitet, og vi satser på det med størst effekt.
- Stærke faglige og sociale fællesskaber på arbejdspladsen: Vi vil sammenholdet.
- Gensidig fleksibilitet: Ledelse og medarbejdere samarbejder om det at være fleksible.

Thisted Kommune er en stor organisation, hvor borgernes og opgavernes forskellighed spænder bredt. Flexibilitet og nye organisationsformer vil derfor ofte have lokale variationer som et udtryk for, at vi har gjort os umage med at finde de bedste løsninger rundt i organisationen.

Målsætning:

Thisted Kommune er en attraktiv arbejdsplads, som har de rette kompetencer.

Aftryk:

- Thisted Kommune er en fleksibel arbejdsplads.
- Vi afprøver nye organisationsformer, der gør en positiv forskel for borgere og medarbejdere.
- Vi fremmer medarbejderindflydelse gennem princippet "viden og beslutningskompetence skal følges ad".



Strategihuset

I Thisted Kommune udarbejder vi styringsdokumenter ud fra et særligt begrebshierarki – "huset".

Helt overordnet er begrebshierarkiet et værktøj til at sætte retning, og dermed i sidste ende til at målrette handlinger og adfærd blandt alle medarbejdere i Thisted Kommune.

Hierarkiet skal skabe klarhed over niveauernes formål samt en fælles bevidsthed om, hvad vi sigter efter i form af mission og vision.

Hvad er missionen?

Missionen deler Thisted Kommune med landets øvrige kommuner, og den handler om velfærd. Thisted Kommune har nemlig ét overordnet kerneformål: at levere velfærd til borgerne.

Hvad er visionen?

Hvor missionen deles af alle kommuner, er visionen unik for Thisted Kommune. Der er vores fremtidsbillede, den vision, vi har af, hvordan netop Thisted Kommune skal se ud inden for et givent antal år – velvidende at vores mission og kerneformål er at levere velfærd til borgerne i Thy.

Visionen er i Thisted Kommune fortællingen, Thy til Livet. Thy til livet handler om det, der er særligt i Thy. Det, der gør, at vi vil være bedst til livet og de særlige egenskaber, der er en del af vores unikke opskrift på netop det – det gode liv.

Hvad er en politik?

Kommunalbestyrelsen fastsætter gennem politiske målsætninger, hvilke fokusområder der er vigtigst i en valgperiode plus et år. Således gælder de nuværende tre politikker, der er beskrevet i dokumentet her, for 2023 – 2026 (valgperioden ud, til og med 2025, plus et år, 2026).

Hvad er en strategi?

De strategiske fokusområder, som vi også kan kalde kerneopgaver, skal fortælle, hvilke mål og indsatser vi sigter efter for at føre visionen og politikkerne ud i livet. Med andre ord bliver vi konkrete i strategierne.

Strategierne vedtages endeligt i Kommunalbestyrelsen.

Hvad er en handling?

I udførelsen af strategierne kan den administrative ledelse vælge at udarbejde handlingsplaner, der svarer på hvordan, hvad og hvornår i det helt konkrete, når strategierne skal realiseres.

Vigtigst er, at udførelsen af vores kerneydelser befinder sig her – og denne skal ske i overensstemmelse med de politiske og strategiske mål.

Handlingsplaner/ kerneydelser foregår på administrativt niveau og behandles som udgangspunkt ikke politisk.



Evaluering

I de kommende år skal "Nye veje til velfærd" stå sin prøve ved at overgå til handlinger, som gør en konkret og mærkbar forskel for kommunens medarbejdere og borgere. For at hjælpe handlingerne på vej og løbende tilpasse vores indsatser vil medarbejdere, ledere og politikere i Thisted Kommune følge strategien tæt.

Konkret vil Thisted Kommunalbestyrelse årligt evaluere "Nye veje til velfærd", og de handlinger og effekter, som udspringer af implementeringen af strategien.

Med andre ord vil vi se, om strategiens fokus, målsætninger og aftryk "virker":

- Hvor er vi lykkedes med at implementere nye teknologiske løsninger, og hvilken effekt har vi opnået?
- Hvor eksperimenteres der med

nye organisationsformer, og hvad har det vist os?

- Hvor er der etableret nye samarbejder, og af hvilke grunde?
- Og overordnet, tror vi stadig på, at strategiens spor, målsætninger og aftryk er de "rigtige" svar på vores udfordringsbillede?

Vi vil desuden sikre sammenhæng i overgangen fra strategi til handling, ved at skabe rum for gensidig inspiration og sparring i organisationen og ved at insistere på systematisk opfølgning.

Med et evalueringsfokus vil vi løbende sikre, at vi med "Nye veje til velfærd" skaber den rette ramme for de handlinger, som i sidste ende skal bidrage til, at vi sammen kan fastholde velfærd i Thy - nu og i de kommende år.





Thy til livet